

REGOLAMENTO VASCHE NUOTO LIBERO

La piscina è un impianto sportivo destinato alla pratica del nuoto, l'utente dovrà adattare il proprio comportamento a questa finalità. L'utente, il cui comportamento risulti di disturbo e irrispettoso delle regole, sarà allontanato dall'impianto, dal personale preposto.

In piscina è consentito l'accesso solo agli istruttori, al personale addetto, ai tesserati, ed ai clienti paganti.

I bambini di età inferiore ai 14 anni dovranno essere accompagnati da persone adulte. Gli orari e le tariffe d'uso, sono esposte al pubblico, in Reception.

Per ragioni di sicurezza e di igiene si raccomanda quanto segue:

- Prima di usufruire delle vasche per il nuoto libero è necessario informarsi sulla programmazione e la disponibilità degli spazi presso la Reception.
- E' rigoroso il rispetto degli orari, pertanto non è possibile accedere oltre al tornello se l'entrata è fuori la fascia d'orario consentita. Non sono previste eccezioni.
- Fare la doccia prima di entrare in acqua. E' d'obbligo il passaggio nelle vaschette lava piedi. Non è consentito scavalcarle.
- Indossare la cuffia, in stoffa o in silicone.
- Nelle corsie è obbligatorio nuotare occupando le corsie per il proprio grado di abilità, regolarmente segnalate da appositi cartelli.
- E' vietato attraversare le corsie (ad esclusione del bordo vasca) o appoggiarsi alle stesse, sostando a lungo.
- Nelle vasche è vietato introdurre qualsiasi oggetto fatta eccezione delle attrezzature didattiche o di allenamento il cui utilizzo è regolamentato dagli istruttori o dal personale di sorveglianza.
- Il materiale didattico presente in vasca è riservato ai clienti dei corsi di nuoto.
- Utilizzo di docce e phon è a pagamento, mediante un credito pre-caricato dal cliente sul bracciale utilizzati per l'ingresso.

È FATTO DIVIETO DI...

- Correre sul piano vasca e fare i tuffi, schiamazzare o alzare la voce.
- Fare giochi o esercizi pericolosi o di disturbo ad altri bagnanti.
- Fare qualsiasi gioco con la palla dentro e fuori dall'acqua.
- Effettuare immersioni in apnea in qualsiasi forma.
- Non è consentito ai bambini con bracciali o ciambelle salvagente accedere alle vasche da soli, devono sempre essere accompagnati.
- Nuotare con maschere o occhiali con lenti di vetro e pinne.
- Introdurre oggetti contundenti e ingombranti, contenitori e/o oggetti di vetro o di metallo.
- Camminare con calzature usate all'esterno, è fatto obbligo usare infradito o ciabatte pulite.
- Introdurre animali, anche al guinzaglio, nell'area piscina/spiaggia.
- Mangiare/bere sui piani vasca e/o negli spogliatoi.
- Accedere agli spazi interdetti al pubblico.

ORDINE E SICUREZZA GENERALI

- È obbligatorio seguire le indicazioni degli assistenti bagnanti, la Direzione declina ogni responsabilità in merito ad incidenti o danni a persone o cose causati da imprudenza dei clienti o dal mancato rispetto del Regolamento Impianto e del Regolamento Corsi.
- Custodia Valori: la Direzione non è responsabile di furti o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi all'interno della struttura, non si assume alcuna responsabilità per gli oggetti depositati negli armadietti destinati al vestiario. Gli armadietti devono essere liberati dopo l'uso. Tutti quelli ritrovati occupati dopo l'orario di chiusura verranno aperti dalla Direzione e liberati.
- I parcheggi, sono ad uso gratuito e non sono sorvegliati.
- Nel periodo estivo, ove presenti e fino ad esaurimento, è possibile prenotare e noleggiare le sdraio o le postazioni in spiaggia, presso la Reception.
- Gli acqua scivoli, funzionano come da indicazioni esposte in Reception. Per l'utilizzo è necessario rispettare il Regolamento affisso in prossimità dell'acqua scivolo stesso, e al tornello di partenza.
- L'accesso ai piani vasca e agli scivoli non è consentito alle persone affette da malattie della pelle, infettive o contagiose oppure con ferite non completamente rimarginate, così come a persone con bende o cerotti
- Non è consentito immergersi in acqua se una o più parti del corpo sono cosparse in maniera evidente di oli, creme, cosmetici o altre sostanze che potrebbero alterare l'equilibrio dell'acqua delle piscine.
- Non è consentito fare il bagno con un abbigliamento diverso da quello tradizionale comunemente utilizzato per la pratica del nuoto (costumi da bagno). Non è altresì consentito fare il bagno, prendere il sole e girare all'interno del Centro completamente nudi. E' quindi vietato il topless o lasciare i bimbi senza costumino da bagno. E' pertanto, divieto assoluto circolare o sostare nudi per gli spogliatoi, aree comuni, bagni e docce; ci si cambia nelle apposite cabine e ci si doccia col costume addosso.
- Nelle docce e nei servizi igienici, non è consentita qualsiasi operazione di toilette personale (rasatura, depilazione, peeling, ecc.). Si ricorda che è vietato l'uso di shampoo e/o saponi nelle docce esterne.
- E' obbligatorio l'uso del costume nel fare la doccia, sia nelle docce esterne che negli spogliatoi all'interno del centro.

REGOLAMENTO CORSI DI NUOTO E LEZIONI PRIVATE

Per poter accedere a qualunque corso, è obbligatorio avvalersi di un certificato medico sportivo, non agonistico, in corso di validità, che attesti lo stato di salute ai sensi del Decreto Balduzzi del 24/04/2013, entro la 1° lezione. Il certificato è obbligatorio per gli utenti di età superiore ai 6 anni. Senza il medesimo non sarà consentito l'accesso ai corsi, se non pagando lezioni singole.

-È fatto obbligo per gli utenti di indossare il braccialetto/badge in dotazione e passarlo sull'apposito lettore in entrata ed in uscita. Vietato scavalcare e/o passare al di sotto del lettore o dalle porte, se non, con consenso della Reception

-Si prega di arrivare 15 minuti prima dell'inizio del corso. Accompagnare i bambini agli spogliatoi dove possono cambiarsi. Prima di accedere agli spazi, è obbligatorio munirsi di bracciale denominato per "Accompagnatori" con la sola cauzione di euro 5,00 in contanti. L'accompagnatore dovrà poi attendere nella zona bar durante il corso del bambino. Gli accompagnatori potranno entrare con le scarpe solo se provvisti dei copri-scarpe (acquistabili alla Reception), o con calzature idonee pulite. Nello spogliatoio è consentito l'ingresso di un solo accompagnatore per i bambini sotto gli 8 anni, tutti i bambini sopra gli 8 anni dovranno gestire da soli il proprio cambio. Sarà possibile l'ingresso di un accompagnatore nelle prime lezioni per educare i bambini ad una corretta indipendenza.

-La zona dedicata al cambio deve essere completamente sgombrata dopo averne usufruito, tutti gli indumenti (compreso le scarpe) e oggetti personali devono essere riposti dentro la borsa personale e questa depositata negli appositi armadietti; non è consentito l'uso promiscuo degli armadietti.

-Ogni accesso, ha caricato un tempo max per sostare negli spogliatoi, superati i 10 min oltre l'orario massimo d'uscita, verrà richiesto il Corrispettivo per l'uscita fuori orario

-Per ogni lezione pagata, è caricato in omaggio sul braccialetto, 1 doccia e 1 phon. E' possibile acquistare in Reception, servizi extra del valore di €0,30 cad. in contanti, da utilizzarsi a propria discrezione.

-In acqua è obbligatorio l'uso della cuffia.

-Con consenso dell'istruttore, durante la lezione, sarà consentito ad un accompagnatore di sostare sul piano vasca.

-A fine lezione tutti i bambini devono uscire dalla piscina e recarsi nel proprio spogliatoio. La permanenza in piscina è limitata alla sola durata delle lezioni, se non con acquisto biglietto ingresso a tariffa agevolata.

-E' possibile fissare un colloquio individuale con l'istruttore, previo appuntamento fissato con la Reception

-L'utente è obbligato a consumare le lezioni acquistate entro il tempo stabilito, oltre il quale, non sarà possibile richiedere alcun rimborso.

-È consentita la sospensione dell'abbonamento in caso di malattia, dietro presentazione di Documentazione Medica. Con la successiva riattivazione, la data di scadenza viene differita dello stesso numero di giorni di sospensione, consentendo la prosecuzione delle lezioni residue.

Le lezioni settimanali perse per motivi diversi da cui sopra, dovranno essere comunicate tramite SMS o WhatsApp

La mancata osservanza delle modalità di cancellazione della prenotazione comporta la perdita della lezione senza possibilità di alcun rimborso. Le lezioni perse, regolarmente comunicate, daranno diritto ad un voucher del valore di €15,00 cad lezione.

-Il valore dell'abbonamento acquistato, non può essere utilizzato o convertito per Lezioni individuali.

I recuperi delle Lezioni individuali perse andranno in coda al pacchetto.

Le lezioni private previste con più utenti, avranno luogo anche in caso di assenza di un partecipante, e considerate come singole, se i partecipanti non decidono di rinviarla.

-Gli istruttori non gestiscono nessun tipo di recupero delle lezioni e non hanno nessun potere decisionale in merito.

-La frequenza dei corsi è consentita previa prenotazione alla Reception.

-Spogliatoi, docce e servizi igienici all'interno dell'impianto sono già dotati di dispositivi di separazione e rappresentano quindi la soluzione ideale per garantire il corretto distanziamento sociale e rispetto della privacy altrui.

-La sanificazione e pulizia di ambienti ed arredi sarà assidua da parte del personale. Si invitano tutti i clienti a mantenere ordine e pulizia negli spogliatoi, ricordando altresì che è vietato consumare alimenti all'interno degli stessi.

La Direzione si riserva a suo indiscutibile giudizio, di aprire, chiudere, modificare la tipologia e gli orari dei corsi, nonché l'assegnazione degli istruttori preposti.

REGOLAMENTO ACROJUMP

1. Il costo del biglietto comprende: l'uso dei dispositivi di protezione individuale (DPI), il briefing dimostrativo sulle tecniche di sicurezza/progressione e la vigilanza da parte del personale addetto.
2. Gli utenti devono osservare scrupolosamente le indicazioni fornite dal personale di assistenza, nonché le norme del presente regolamento.
3. L'attrazione è consentita unicamente ai soggetti di peso corporeo minimo di 20 kg e massimo 100 kg ed a coloro i quali sono provvisti di apposito braccialetto. La durata dell'attività per ogni turno è di dieci minuti.
4. È obbligatorio togliere le scarpe e legarsi i capelli. Cellulari, chiavi, portamonete ecc. devono essere lasciati a terra, perché la loro caduta può provocare danni a se stessi ed altri utenti. È vietato lanciare pietre e/o oggetti, carta o qualsiasi altro oggetto.
5. È severamente vietato fumare all'interno dell'impianto.
6. Per garantire la sicurezza degli utenti, gli spettatori sono obbligati a rispettare le aree a loro destinate.
7. Ogni utente garantisce di godere di un buono stato di salute e si obbliga a non accedere alle attività del parco sotto gli effetti dell'alcool, di sostanze stupefacenti e/o di farmaci che ne limitano la lucidità e che potrebbero costituire una situazione di pericolo per sé o per altri. Il personale addetto si riserva il diritto d'impedire l'accesso alle attività del Parco a coloro i quali appaiono palesemente sotto tali effetti e che possano arrecare danno a se stessi e/o a terzi. Ogni utente garantisce, altresì, di non essere affetto da patologie che potrebbero limitare le proprie capacità fisiche e/o psichiche e che siano tali da generare una situazione di pericolo per sé e per altri.
8. È severamente vietato l'accesso all'attività durante la chiusura dell'impianto e/o in assenza di personale di vigilanza/assistenza.
9. In caso di avverse condizioni meteo (pioggia e/o vento e/o temporale), per questioni di sicurezza, l'attività verrà interrotta e non sarà previsto alcun rimborso. Tuttavia se l'interruzione dell'attività si è verificata entro la prima ora di accesso al Parco è previsto un buono sconto del 30% sull'acquisto di un nuovo biglietto "Adventure Park". Tale buono non sarà cumulabile con altri sconti o promozioni.
10. Prima di accedere alle attività è obbligatorio: A) LEGGERE ATTENTAMENTE IL REGOLAMENTO; B) PARTECIPARE AL BRIEFING ISTRUTTIVO, NONCHÉ ALLA PROVA PRATICA, il tutto indipendentemente dal livello di conoscenza di ogni utente. Quindi prima di procedere con l'attività è indispensabile, dopo aver svolto il briefing e aver compreso le istruzioni impartite, sottoscrivere il modulo di accettazione del regolamento.
11. È obbligatorio attendere l'arrivo dell'istruttore per indossare l'imbrago correttamente ed in sicurezza. È vietato eseguire autonomamente questa manovra.
12. Gli utenti sono responsabili dell'osservanza del regolamento, nonché delle raccomandazioni ed istruzioni che sono loro impartite dal personale addetto alle attività.
13. Il gestore del parco e/o il personale addetto si riservano il diritto d'interrompere o negare lo svolgimento dell'attività a coloro che non rispettano le regole di sicurezza, hanno un comportamento scorretto, disturbando o mettendo in pericolo se stessi e gli altri utenti. In questo caso non sarà concesso rimborso del biglietto.
14. Ogni utente svolgerà l'attività autonomamente e sotto la propria responsabilità. Il gestore del Parco declina ogni responsabilità per quanto possa accadere a persone e/o cose durante l'attività. In ogni caso il gestore del Parco non è responsabile di sinistri e/o danni che siano da ricondurre a: 1) mancanze e/o negligenze dell'utente; 2) mancanze imprevedibili e non evitabili di terzi; 3) causa di forza maggiore o caso fortuito; 4) azioni non consentite o illegali di terzi.
15. Il gestore del Parco non risponde di infortuni o danni subiti da genitori e/o accompagnatori degli utenti nelle strutture del Parco.
16. Il gestore del Parco declina ogni responsabilità per la perdita, la sottrazione, il furto ed il deterioramento degli oggetti di valore lasciati negli armadietti, ovvero incustoditi o dimenticati all'interno ed all'esterno del Parco, incluso nei veicoli in parcheggio.
17. La sottoscrizione del modulo di accettazione del regolamento e l'utilizzo del parco comportano automaticamente la lettura, comprensione ed accettazione delle regole qui esposte e riportate all'inizio di ogni attività del Parco.
18. Si declina ogni responsabilità in caso di inosservanza delle norme del presente regolamento.
19. Nel caso in cui l'utente subisca un danno e/o un infortunio durante l'attività all'interno del Parco, dovrà darne immediato avviso alla Direzione entro il momento della riconsegna del materiale. Il periodo di tempo utile per far valere qualunque tipo di pretesa nei confronti del gestore del Parco (quale a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, rimborso, indennizzo per danni etc.) è di quindici giorni a partire dal giorno in cui l'utente ha svolto l'attività all'interno del Parco. La richiesta deve essere presentata per iscritto alla AcquAdventure S.r.l. con sede legale in Baveno (VB), Via Cavalli n. 18, a mezzo raccomandata A.R. o a mezzo pec al seguente indirizzo acquadventure@pecvb.it. In mancanza l'utente decadrà dalla facoltà di presentare reclami e/o richieste ed il gestore non potrà essere considerato responsabile.
20. Per qualsiasi controversia relativa allo svolgimento di attività all'interno del Parco, il Tribunale esclusivamente competente è quello di Verbania.

LA DIREZIONE



REGOLAMENTO PARETE ARRAMPICATA

1. Il costo del biglietto comprende: l'uso dei dispositivi di protezione individuale (DPI), il briefing dimostrativo sulle tecniche di sicurezza/progressione e la vigilanza da parte del personale addetto.
2. Gli utenti devono osservare scrupolosamente le indicazioni fornite dal personale di assistenza, nonché le norme del presente regolamento.
3. L'attrazione è consentita unicamente ai soggetti di peso corporeo minimo di 20 kg e massimo 100 kg ed a coloro i quali sono provvisti di apposito braccialetto. La durata dell'attività per ogni turno è di trenta minuti.
4. È obbligatorio l'uso di scarpe adatte (da ginnastica o da trekking) e legarsi i capelli. Cellulari, chiavi, portamonete ecc. devono essere lasciati a terra, perché la loro caduta può provocare danni a se stessi ed altri utenti. E' vietato lanciare pietre e/o oggetti, carta o qualsiasi altro oggetto.
5. È severamente vietato fumare all'interno dell'impianto.
6. Per garantire la sicurezza degli utenti, gli spettatori sono obbligati a rispettare le aree a loro destinate.
7. Ogni utente garantisce di godere di un buono stato di salute e si obbliga a non accedere alle attività del parco sotto gli effetti dell'alcool, di sostanze stupefacenti e/o di farmaci che ne limitano la lucidità e che potrebbero costituire una situazione di pericolo per sé o per altri. Il personale addetto si riserva il diritto d'impedire l'accesso alle attività del Parco a coloro i quali appaiono palesemente sotto tali effetti e che possano arrecare danno a se stessi e/o a terzi. Ogni utente garantisce, altresì, di non essere affetto da patologie che potrebbero limitare le proprie capacità fisiche e/o psichiche e che siano tali da generare una situazione di pericolo per sé e per altri.
8. E' severamente vietato l'accesso all'attività durante la chiusura dell'impianto e/o in assenza di personale di vigilanza/assistenza.
9. In caso di avverse condizioni meteo (pioggia e/o vento e/o temporale), per questioni di sicurezza, l'attività verrà interrotta e non sarà previsto alcun rimborso. Tuttavia se l'interruzione dell'attività si è verificata entro la prima ora di accesso al Parco è previsto un buono sconto del 30% sull'acquisto di un nuovo biglietto "Adventure Park". Tale buono non sarà cumulabile con altri sconti o promozioni.
10. Prima di accedere alle attività è obbligatorio: A) LEGGERE ATTENTAMENTE IL REGOLAMENTO; B) PARTECIPARE AL BRIEFING ISTRUTTIVO, NONCHÉ ALLA PROVA PRATICA, il tutto indipendentemente dal livello di conoscenza di ogni utente. Quindi prima di procedere con l'attività è indispensabile, dopo aver svolto il briefing e aver compreso le istruzioni impartite, sottoscrivere il modulo di accettazione del regolamento.
11. È obbligatorio attendere l'arrivo dell'istruttore per indossare l'imbrago correttamente ed in sicurezza. E' vietato eseguire autonomamente questa manovra.
12. Gli utenti sono responsabili dell'osservanza del regolamento, nonché delle raccomandazioni ed istruzioni che sono a loro impartite dal personale addetto alle attività.
13. Il gestore del parco e/o il personale addetto si riservano il diritto d'interrompere o negare lo svolgimento dell'attività a coloro che non rispettano le regole di sicurezza, hanno un comportamento scorretto, disturbando o mettendo in pericolo se stessi e gli altri utenti. In questo caso non sarà concesso rimborso del biglietto.
14. Ogni utente svolgerà l'attività autonomamente e sotto la propria responsabilità. Il gestore del Parco declina ogni responsabilità per quanto possa accadere a persone e/o cose durante l'attività. In ogni caso il gestore del Parco non è responsabile di sinistri e/o danni che siano da ricondurre a: 1) mancanze e/o negligenze dell'utente; 2) mancanze imprevedibili e non evitabili di terzi; 3) causa di forza maggiore o caso fortuito; 4) azioni non consentite o illegali di terzi.
15. Il gestore del Parco non risponde di infortuni o danni subiti da genitori e/o accompagnatori degli utenti nelle strutture del Parco.
16. Il gestore del Parco declina ogni responsabilità per la perdita, la sottrazione, il furto ed il deterioramento degli oggetti di valore lasciati negli armadietti, ovvero incustoditi o dimenticati all'interno ed all'esterno del Parco, incluso nei veicoli in parcheggio.
17. La sottoscrizione del modulo di accettazione del regolamento e l'utilizzo del parco comportano automaticamente la lettura, comprensione ed accettazione delle regole qui esposte e riportate all'inizio di ogni attività del Parco.
18. Si declina ogni responsabilità in caso di inosservanza delle norme del presente regolamento.
19. Nel caso in cui l'utente subisca un danno e/o un infortunio durante l'attività all'interno del Parco, dovrà darne immediato avviso alla Direzione entro il momento della riconsegna del materiale. Il periodo di tempo utile per far valere qualunque tipo di pretesa nei confronti del gestore del Parco (quale a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, rimborso, indennizzo per danni etc.) è di quindici giorni a partire dal giorno in cui l'utente ha svolto l'attività all'interno del Parco. La richiesta deve essere presentata per iscritto alla AcquAdventure S.r.l. con sede legale in Baveno (VB), Via Cavalli n. 18, a mezzo raccomandata A.R. o a mezzo pec al seguente indirizzo acquadventure@pecvb.it. In mancanza l'utente decadrà dalla facoltà di presentare reclami e/o richieste ed il gestore non potrà essere considerato responsabile.
20. Per qualsiasi controversia relativa allo svolgimento di attività all'interno del Parco, il Tribunale esclusivamente competente è quello di Verbania.

LA DIREZIONE



REGOLAMENTO PERCORSI SOSPESI

Il biglietto dà diritto di accedere ai vari Percorsi Sospesi come segue:

- MINI- JUNIOR - GIALLO: l'accesso al percorso è consentito ai bambini da un minimo di quattro anni con l'obbligo dell'assistenza di un maggiorenne accompagnatore non pagante.

- TOP JUNIOR - GIALLO: l'accesso al percorso è consentito da 110 cm di altezza e 6 anni compiuti, con l'obbligo dell'assistenza di un maggiorenne accompagnatore pagante (rapporto 1 a 1) sul percorso per i soggetti che non abbiano ancora compiuto i 7 anni di età.

- JUNIOR - VERDE: l'accesso al percorso è consentito da 110 cm di altezza e 6 anni compiuti, con l'obbligo dell'assistenza di un maggiorenne accompagnatore pagante (rapporto 1 a 4) sul percorso per i soggetti che non abbiano ancora compiuto i 7 anni di età.

- TOP ADULTI - BLU: l'accesso al percorso è consentito da 140 cm di altezza e 14 anni compiuti, con l'obbligo dell'assistenza di un maggiorenne accompagnatore pagante (rapporto 1 a 4) sul percorso per i soggetti che non abbiano ancora compiuto i 14 anni di età.

1. Il costo del biglietto comprende: l'uso dei dispositivi di protezione individuale (DPI), il briefing dimostrativo sulle tecniche di sicurezza/progressione e la vigilanza da parte del personale addetto.

2. Gli utenti devono osservare scrupolosamente le indicazioni fornite dal personale di assistenza, nonché le norme del presente regolamento.

3. L'attrazione è consentita unicamente ai soggetti di peso corporeo massimo di 100 kg ed a coloro i quali sono provvisti di apposito braccialetto. Su ogni Linea di percorso può accedere una sola persona. Su ogni piattaforma possono sostare due persone al massimo. Attendere quindi che si liberi un posto prima di iniziare la linea. È OBBLIGATORIO rimanere permanentemente ancorati al cavo di sicurezza contrassegnato da segnali ROSSI. È vietato fare oscillare o scuotere volontariamente le Linee.

4. È obbligatorio l'uso di scarpe adatte (da ginnastica o da trekking) e legarsi i capelli. Cellulari, chiavi, portamonete ecc. devono essere lasciati a terra, perché la loro caduta può provocare danni a se stessi ed altri utenti. È vietato lanciare pietre e/o oggetti, carta o qualsiasi altro oggetto.

5. È severamente vietato fumare all'interno dell'impianto.

6. Per garantire la sicurezza degli utenti, gli spettatori sono obbligati a rispettare le aree a loro destinate.

7. Ogni utente garantisce di godere di un buono stato di salute e si obbliga a non accedere alle attività del parco sotto gli effetti dell'alcool, di sostanze stupefacenti e/o di farmaci che ne limitano la lucidità e che potrebbero costituire una situazione di pericolo per sé o per altri. Il personale addetto si riserva il diritto di impedire l'accesso alle attività del Parco a coloro i quali appaiono palesemente sotto tali effetti e che possano arrecare danno a se stessi e/o a terzi. Ogni utente garantisce, altresì, di non essere affetto da patologie che potrebbero limitare le proprie capacità fisiche e/o psichiche e che siano tali da generare una situazione di pericolo per sé e per altri.

8. È severamente vietato l'accesso all'attività durante la chiusura dell'impianto e/o in assenza di personale di vigilanza/assistenza.

9. In caso di avverse condizioni meteo (pioggia e/o vento e/o temporale), per questioni di sicurezza, l'attività verrà interrotta e non sarà previsto alcun rimborso. Tuttavia se l'interruzione dell'attività si è verificata entro la prima ora di accesso al Parco è previsto un buono sconto del 30% sull'acquisto di un nuovo biglietto "Adventure Park". Tale buono non sarà cumulabile con altri sconti o promozioni.

10. Prima di accedere alle attività è obbligatorio: A) LEGGERE ATTENTAMENTE IL REGOLAMENTO; B) PARTECIPARE AL BRIEFING ISTRUTTIVO, NONCHÉ ALLA PROVA PRATICA, il tutto indipendentemente dal livello di conoscenza di ogni utente. Quindi prima di procedere con l'attività è indispensabile, dopo aver svolto il briefing e aver compreso le istruzioni impartite, sottoscrivere il modulo di accettazione del regolamento.

11. È obbligatorio attendere l'arrivo dell'istruttore per indossare l'imbrago correttamente ed in sicurezza. È vietato eseguire autonomamente questa manovra.

12. Gli utenti sono responsabili dell'osservanza del regolamento, nonché delle raccomandazioni ed istruzioni che sono a loro impartite dal personale addetto alle attività.

13. Il gestore del parco e/o il personale addetto si riservano il diritto di interrompere o negare lo svolgimento dell'attività a coloro che non rispettano le regole di sicurezza, hanno un comportamento scorretto, disturbando o mettendo in pericolo se stessi e gli altri utenti. In questo caso non sarà concesso rimborso del biglietto.

14. Ogni utente svolgerà l'attività autonomamente e sotto la propria responsabilità. Il gestore del Parco declina ogni responsabilità per quanto possa accadere a persone e/o cose durante l'attività. In ogni caso il gestore del Parco non è responsabile di sinistri e/o danni che siano da ricondurre a: 1) mancanze e/o negligenze dell'utente; 2) mancanze imprevedibili e non evitabili di terzi; 3) causa di forza maggiore o caso fortuito; 4) azioni non consentite o illegali di terzi.

15. Il gestore del Parco non risponde di infortuni o danni subiti da genitori e/o accompagnatori degli utenti nelle strutture del Parco.

16. Il gestore del Parco declina ogni responsabilità per la perdita, la sottrazione, il furto ed il deterioramento degli oggetti di valore lasciati negli armadietti, ovvero incustoditi o dimenticati all'interno ed all'esterno del Parco, incluso nei veicoli in parcheggio.

17. La sottoscrizione del modulo di accettazione del regolamento e l'utilizzo del Parco comportano automaticamente la lettura, comprensione ed accettazione delle regole qui esposte e riportate all'inizio di ogni attività del Parco.

18. Si declina ogni responsabilità in caso di inosservanza delle norme del presente regolamento.

19. Nel caso in cui l'utente subisca un danno e/o un infortunio durante l'attività all'interno del Parco, dovrà darne immediato avviso alla Direzione entro il momento della riconsegna del materiale. Il periodo di tempo utile per far valere qualunque tipo di pretesa nei confronti del gestore del Parco (quale a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, rimborso, indennizzo per danni etc.) è di quindici giorni a partire dal giorno in cui l'utente ha svolto l'attività all'interno del Parco. La richiesta deve essere presentata per iscritto alla AcquAdventure S.r.l. con sede legale in Baveno (VB), Via Cavalli n. 18, a mezzo raccomandata A.R. o a mezzo pec al seguente indirizzo acquadventure@pecvb.it. In mancanza l'utente decadrà dalla facoltà di presentare reclami e/o richieste ed il gestore non potrà essere considerato responsabile.

20. Per qualsiasi controversia relativa allo svolgimento di attività all'interno del Parco, il Tribunale esclusivamente competente è quello di Verbania.

LA DIREZIONE



REGOLAMENTO ACQUAFITNESS

Per poter accedere a qualunque corso, è obbligatorio avvalersi di un certificato medico sportivo, non agonistico, in corso di validità, che attesti lo stato di salute ai sensi del Decreto Balduzzi del 24/04/2013, entro la 1° lezione. Senza il medesimo non sarà consentito l'accesso ai corsi se non pagando lezioni singole.

-L'accesso agli spogliatoi è consentito 15 minuti prima dell'inizio dei corsi, muniti di bracciale elettronico, rilasciato dietro versamento in contanti di cauzione pari a €5,00. L'utente dovrà attendere l'istruttrice, sul bordo vasca, e non in acqua.

In caso di ritardo superiore ai 5 min sull'orario di inizio corso, sarà a discrezione dell'istruttrice far accedere oppure no, alla lezione.

-La zona dedicata al cambio deve essere completamente sgombrata dopo averne usufruito, tutti gli indumenti (compreso le scarpe) e oggetti personali devono essere riposti dentro la borsa personale e questa depositata negli appositi armadietti; non è consentito l'uso promiscuo degli armadietti.

-In acqua è obbligatorio l'uso della cuffia.

-La permanenza in piscina è limitata alla sola durata delle lezioni, se non con acquisto biglietto ingresso a tariffa agevolata.

-In caso di malattia è possibile recuperare la lezione persa secondo le modalità indicate dalla Reception presentando documentazione medica.

-È fatto obbligo per gli utenti di indossare il braccialetto/badge in dotazione e passarlo sull'apposito lettore in entrata ed in uscita. Vietato scavalcare e/o passare al di sotto del lettore o dalle porte, se non, con consenso della Reception.

-Ogni accesso, ha caricato un tempo max per sostare negli spogliatoi, superati i 10 min oltre l'orario massimo d'uscita, verrà richiesto il Corrispettivo per l'uscita fuori orario.

-Per ogni lezione pagata, è caricato in omaggio sul braccialetto 1 doccia e 1 phon. E' possibile acquistare in Reception, servizi extra del valore di € 0,30 cad. in contanti da utilizzarsi a propria discrezione.

-L'utente è obbligato a consumare le lezioni acquistate entro il tempo stabilito della naturale scadenza, oltre il quale, non sarà possibile richiedere alcun rimborso in nessuna forma.

-È consentita la sospensione dell'abbonamento, dietro presentazione di Documentazione Medica. Con la successiva riattivazione, la data di scadenza viene differita dello stesso numero di giorni di sospensione, consentendo la prosecuzione delle lezioni residue.

-È insindacabile facoltà della Reception, poter concedere di cambiare la tipologia del proprio abbonamento acquistato rispettando la medesima scadenza e durata temporale.

-La frequenza dei corsi è consentita previa prenotazione anticipata.

-È consentita la cancellazione della lezione prenotata esclusivamente tramite SMS o WhatsApp entro le 2 (due) ore prima l'inizio della Lezione. La mancata osservanza delle modalità di cancellazione della prenotazione comporta la perdita della medesima con conseguente addebito.

-Spogliatoi, docce e servizi igienici all'interno dell'impianto sono già dotati di dispositivi di separazione e rappresentano quindi la soluzione ideale per garantire il corretto distanziamento sociale e rispetto della privacy altrui.

-La sanificazione e pulizia di ambienti ed arredi sarà assidua da parte del personale. Si invitano tutti i clienti a mantenere ordine e pulizia negli spogliatoi, ricordando altresì che è vietato consumare alimenti all'interno degli stessi.

La Direzione si riserva a suo indiscutibile giudizio, di aprire, chiudere, modificare la tipologia e gli orari dei corsi, nonché l'assegnazione degli istruttori preposti.